

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN SPANISH PRODUCTS IMPORT

Gevestigd te 2031 BN HAARLEM, Waarderweg 19, gedeponeed bij de Kamer van Koophandel te Haarlem onder nummer: 34088279.

Artikel 01: Definities

Spanish Products Import: De onderneming Spanish Products Import gevestigd te Haarlem aan de Waarderweg 19 (2031 BN) ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder inschrijfnummer 34088279.

Opdrachtgever: Elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Spanish Products Import (stilzwijgend) een opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden of het leveren van diensten door Spanish Products Import.

Werkzaamheden: Alle door Spanish Products Import verrichte handelingen in het kader van de belangenbehartiging voor de opdrachtgever.

Artikel 02: Toepasselijkheid

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, vervolg opdrachten, aanbiedingen en offertes van Spanish Products Import.
- b. Indien enige bepaling uit de algemene voorwaarden nietig is, vernietigd kan worden of door een wijziging van de interpretatie van de wet geen werking meer kent dan wel dat er geen werking (meer) aan de betreffende bepaling kan worden ontleend, blijven de overige bepalingen in stand en worden deze niet aangetast. Spanish Products Import en de opdrachtgever verplichten zich de overeenkomst in dat geval uit te voeren in het licht van de overige algemene bepalingen en bedoelingen van partijen bij het aangaan van de overeenkomst.
- c. Het staat Spanish Products Import vrij om te allen tijde in het voordeel van opdrachtgever af te wijken van haar de algemene voorwaarden zonder dat daaraan enig recht kan worden ontleend.

Artikel 03: Aanbiedingen & offertes

- a. Alle aanbiedingen en offertes van Spanish Products Import zijn vrijblijvend en kennen een geldigheidsduur van 14 dagen na dagtekening tenzij ondubbelzinnig en schriftelijk anders overeengekomen. De vermelde bedragen zijn exclusief btw tenzij anders vermeld.
- b. Indien de offerte uitgaat van informatie die is verstrekt door de opdrachtgever dient de opdrachtgever in te staan voor de juistheid van deze informatie.

Misleidende, onbruikbare, onvolledige of onjuiste informatie kan Spanish Products Import niet binden aan een door Spanish Products Import opgestelde aanbieding of offerte. Spanish Products Import heeft het recht een inmiddels door de opdrachtgever geaccepteerde aanbieding of offerte aan te passen indien zulks gezien een eventueel gebrek, betrekking hebbende op de door opdrachtgever geleverde informatie, noodzakelijk wordt geacht door Spanish Products Import. Opdrachtgever blijft in dat geval gehouden de overeenkomst na te komen overeenkomstig zijn/haar verplichtingen.

- c. Kennelijke fouten of vergissingen op de website, in offertes en aanbiedingen, in publicaties of in e-mails binden Spanish Products Import niet.

Artikel 04: Prijzen

- a) Tenzij anders vermeld gelden prijzen af onderneming.
- b) Indien na de totstandkoming van de overeenkomst en voor het overeengekomen tijdstip van (op- of af) levering de prijzen van hulpmaterialen, grondstoffen of onderdelen, de lonen of welke prijsbepalende factoren dan ook wijzigingen hebben ondergaan, is Spanish Products Import gerechtigd de prijs dienovereenkomstig aan te passen.
- c) Prijsverhogingen, voortvloeiende uit aanvullingen en wijzigingen van de opdracht zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- d) Ter zake van de uitgevoerde opdracht wordt door Spanish Products Import op verzoek van de opdrachtgever een gespecificeerde nota verstrekt, dan wel, indien de opdracht is verleend op basis van overeengekomen som, een omschrijving der specificaties, e.v.t. onder verwijzing naar voordien verstrekte schriftelijke specificaties.

Artikel 05: Annuleringen

- a) Een overeenkomst van opdracht met Spanish Products Import kan door de opdrachtgever worden ingetrokken dan wel worden geannuleerd of opgezegd. Opdrachtgever is daarbij gehouden de kosten te voldoen die Spanish Products Import reeds heeft gemaakt.
- b) Het opdracht kan zowel schriftelijk als per e-mail worden opgezegd. Een eventueel bewijs van opzegging komt voor rekening en risico van opdrachtgever. De datum waarop het bericht van de opdrachtgever met betrekking tot de opzegging wordt ontvangen geldt als de datum waarop door de klant is opgezegd.

Artikel 06: Leveringstermijnen

- a) Opgegeven leveringstermijnen gelden bij benadering. De leveringstermijnen zijn vastgesteld in de verwachting dat er geen beletselen voor Spanish Products Import zijn de goederen te leveren en de werkzaamheden ter hand te nemen.

- b) Overschrijding van de levertijd kan nimmer aanspraak geven op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
- c) Indien de opdrachtgever het geleverde voor of op het overeengekomen tijdstip van levering niet in ontvangst neemt, wordt het uitgevoerde werk voor zijn rekening en risico te zijner beschikking gehouden. In dergelijke gevallen kan Spanish Products Import stalling c.q. opslagkosten aan de opdrachtgever in rekening brengen, zulks ter beoordeling van Spanish Products Import.

Artikel 07: Reclame

- a) Opdrachtgever is verplicht terstond na de levering de producten grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan, Spanish Products Import, terstond binnen 24 uur telefonisch of per mail op de hoogte te brengen.
Indien de opdrachtgever niet binnen genoemde termijn na de dag der levering Spanish Products Import telefonisch of per mail wijst op gebreken, die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt de opdrachtgever geacht met de staat waarin de producten zijn geleverd in te stemmen en vervalt ieder recht op reclame.
Klachten over het gehalte en/of hoedanigheid van het gehuurde moeten binnen 1 dag na levering en onder toezending van een analyseerbaar Monster worden gedeponerd.
- b) Opdrachtgever is gehouden aan te tonen dat de producten waarover hij zich beklagt de door Spanish Products Import geleverde producten betreffen.
- c) Spanish Products Import dient terstond in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Indien de reclame naar haar oordeel juist is, zal zij ter harte keuze hetzij een billijken schadevergoeding betalen ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde diensten en/of goederen, hetzij de geleverde goederen gratis vervangen na terug levering daarvan in de originele toestand.
Spanish Products Import is niet verplicht tot verdere schade- of kostenvergoeding, hoe ook genaamd, verplicht.
- d) Reclames geven de opdrachtgever geen recht ontbinding van de overeenkomst te vorderen of betaling geheel of gedeeltelijk na te laten of uit te stellen.

Artikel 08: Betaling

- a) De vorderingen van Spanish Products Import dienen te worden beschouwd als brengschulden van de opdrachtgever.
- b) Tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, moet betaling geschieden bij het afleveren van goederen, respectievelijk onmiddellijk na het verrichten van diensten. Zonder aftrek of schuldvergelijking ten kantore van Spanish Products Import of op een door Spanish Products Import aan te wijzen bankrekeningnummer.
- c) Onverminderd het recht van retentie, zal het Spanish Products Import bij het uitvoeren van een opdracht waarbij het in rekening te brengen bedrag tenminste honderd euro bedraagt, vrij staan voor de uitvoering een voorlopige of

- gedeeltelijke betaling te vorderen. De opdrachtgever is gerechtigd zekerheid te stellen in de vorm van een bankgarantie of een andere zekerheid, zulks te beoordeling van Spanish Products Import.
- d) Indien de opdrachtgever de vordering van Spanish Products Import niet contant, althans niet binnen de overeengekomen termijnen, betaalt, wordt hij van rechtswege geacht in verzuim te zijn en heeft Spanish Products Import onder enig in-gebreke-stelling het recht de opdrachtgever over het verschuldigde 8% rente per maand in rekening te brengen, zulks ingaande op de eerste dag van de maand volgens op die van de factuurdatum.
 - e) Spanish Products Import is voorts gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente, om van de opdrachtgever alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, door de niet betaling veroorzaakt te vorderen.
 - f) De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de som van hoofdsom plus rente, aangevuld met bureaunkosten met een minimum van **€85,00**. Uit het enkele feit dat Spanish Products Import zich heeft verzekerd van de hulp van een derde blijkt de grootte en de gehoudenheid tot betaling van alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.
 - g) Bij betalingen worden vorderingskosten en rente primair berekend.

Artikel 09: Eigendomsvoorbehoud

- a) Met inachtneming van hetgeen elders in deze voorwaarden over risico en in het bijzonder het overgaan op de opdrachtgever is bepaald, blijven de geleverde goederen, alsmede de aangevoerde onderdelen en materialen, voor zover deze door natrekking niet onroerend zijn geworden, eigendom van Spanish Products Import, totdat de opdrachtgever al hetgeen hij ter zake van of in verband met de door Spanish Products Import gedaan leveringen van goederen of diensten met inbegrip van rente en kosten, aan Spanish Products Import verschuldigd is, volledig heeft betaald.
- b) De opdrachtgever is niet bevoegd over de goederen op enigerlei wijze te beschikken anders dan overeenkomstig de normale bedrijfsvoering en de normale bestemming van de goederen, voordat volledige betaling als hiervoor bedoeld aan Spanish Products Import heeft plaatsgevonden.
De goederen mogen derhalve in geen geval worden vervreemd, noch worden beleend of in pand worden gegeven of op welke wijze dan ook of welke titel dan ook uit het bedrijf c.q. de macht van de opdrachtgever worden gebracht, totdat de opdrachtgever aan al zijn verplichtingen tegenover Spanish Products Import heeft voldaan.
- c) Indien de opdrachtgever niet nauwkeurig mocht hebben voldaan aan enigerlei verplichting jegens Spanish Products Import en voort in geval van ontbinding der overeenkomst uit welke hoofde dan ook, zal Spanish Products Import gerechtigd zijn alle goederen, waarop het voorgaande eigendomsvoorbehoud rust, zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst terug te nemen, alsmede de goederen, indien deze aan een ander goed zijn bevestigd, op eerste vordering te demonteren en terug te nemen, terwijl de opdrachtgever verplicht zal zijn de goederen op eerste aanmaning franco aan Spanish Products Import te

retourneren, alles onverminderd het recht van Spanish Products Import op volledige schadevergoeding ingevolge deze voorwaarden en de wettelijke bepalingen.

Artikel 10: Overdracht

Behoudens de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Spanish Products Import is het opdrachtgever verboden, rechten of verplichtingen uit hoofde van met Spanish Products Import gesloten overeenkomsten aan derden – waarover begrepen met opdrachtgever gelieerde vennootschappen – over te dragen.

Artikel 11: Retentierecht

Onverminderd het wettelijke retentierecht is Spanish Products Import gerechtigd enig goed van de opdrachtgever, dat haar op enigerlei titel ter beschikking is gesteld, onder zich te houden zulks tot de volledige voldoening van al hetgeen Spanish Products Import uit welk hoofde dan ook van opdrachtgever heeft te vorderen, tenzij de opdrachtgever ter zake van die vordering genoegzame zekerheid heeft gesteld. Het recht van retentie heeft Spanish Products Import ook in geval de opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

- a) Spanish Products Import is niet aansprakelijk voor de kosten, schaden en interessen die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:
 - Overmacht, zoals verder in deze voorwaarden is omschreven.
 - Daden of nalatigheden van de opdrachtgever, diens ondergeschikten dan wel andere personen die door of vanwege opdrachtgever te werk zijn gesteld.
 - Onoordeelkundig omgaan met de door Spanish Products Import geleverde producten.
- b) Spanish Products Import is slechts aansprakelijk, voor zover zijn verzekering dit dekt, voor schade aan het werk, hulpstukken, materiaal en materieel, alsmede aan het werk en/of eigendommen van de opdrachtgever en/of derden, voor zover ontstaan door grove schuld van haar of van hen, die door haar te werk zijn gesteld op de aan haar opdragen werkzaamheden.
- c) Dit artikel is ten aanzien van meerwerk van overeenkomstige toepassing.
- d) Spanish Products Import zal nimmer gehouden zijn geleden bedrijf en/of gevolgschade van een opdrachtgever te vergoeden.
- e) Spanish Products Import is niet aansprakelijk voor enigerlei schade, diefstal of verlies aan goederen van opdrachtgever of derden, die Spanish Products Import onder zich heeft.
- f) Indien aan twee of meerdere opdrachtgevers gezamenlijk wordt geleverd c.q. verhuurd, zijn deze ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van door hen gesloten overeenkomst.

- g) Spanish Products Import is niet verantwoordelijk voor afwijkingen in de kwaliteit en de hoedanigheid van haar producten.
- h) De door Spanish Products Import geleverde producten worden geacht in orde te zijn, tenzij de opdrachtgever terstond bezwaar maakt.

Artikel 13: Vooruitbetaling en Meerkosten

Spanish Products Import is gerechtigd bij opdrachten van boven de €100,00 vooruitbetaling te verlangen of op andere wijze zekerheid te verlangen.

Wordt de opdracht vertraagd dan is Spanish Products Import gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan opdrachtgever door te berekenen.

Wordt het geleverde product niet op tijd afgehaald dan is Spanish Products Import gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten aan opdrachtgever door te berekenen.

Artikel 14: Ontbinding

Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, welke voor hem uit deze of uit enige ander met Spanish Products Import gesloten overeenkomst mocht voortvloeien, alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling, stillegging van liquidatie van het bedrijf van de opdrachtgever, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Spanish Products Import het recht zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of ten dele te ontbinden, ter harer keuze zonder dat Spanish Products Import tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is, onverminderd de haar verder toekomende rechten.

In deze gevallen is elke vordering welke Spanish Products Import ten laste van de opdrachtgever heeft of krijgt, dadelijk en volledig opeisbaar.

Artikel 15: Geschillen

Alle geschillen tussen partijen over de interpretatie of de toepassing van deze “Algemene Voorwaarden” zullen ter beslechting, zo nodig, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Artikel 16: Afwijkende voorwaarden

- a) Wanneer in een bevestiging van de opdrachtgever bepalingen of voorwaarden voorkomen, welke in strijd zijn met deze “Algemene Voorwaarden” zullen de voorwaarden van Spanish Products Import prevaleren.
- b) Bij samenvallen van door de opdrachtgever gebezigde uniforme inkoopvoorwaarden en op onderhavige “Algemene Voorwaarden” zullen de voorwaarden van Spanish Products Import prevaleren.

Artikel 17: Afspraken

- a. De opdrachtgever is te allen tijde verplicht Spanish Products Import tijdig van al die informatie te voorzien die noodzakelijk is voor een juiste en volledige uitvoering van de opdracht. Indien Spanish Products Import zulks wenst is opdrachtgever gehouden de informatie in een specifieke wijze aan te leveren.
- b. De opdrachtgever dient te allen tijde zorg te dragen dat de aan Spanish Products Import verstrekte informatie juist en volledig is. Elke vorm van schade of aansprakelijkheid voor opdrachtgever ten gevolge van onjuiste, onvolledige of misleidende informatie wordt Spanish Products Import van de hand gewezen. Eventuele schade die Spanish Products Import lijdt door deze onjuiste, onvolledige of misleidende informatie kan op opdrachtgever worden verhaald.
- c. Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikte leden van het personeel van Spanish Products Import binden de laatste niet, voor zover ze door haar niet schriftelijk zijn bevestigd. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben en niet beschikken over een schriftelijke volmacht.

Artikel 18: Uitbesteding werk aan derden

Indien Spanish Products Import de opdracht (gedeeltelijk) laat uitvoeren door derden is Spanish Products Import niet aansprakelijk voor de door deze derde eventueel gemaakte (beroeps)fout(en) en of tekortkoming(en). Overeenkomstig art. 6 lid 4 geldt dat, indien opdrachtgever toch op enigerlei andere wijze Spanish Products Import aansprakelijk kan houden, de opdracht aan Spanish Products Import eveneens de acceptatie van de algemene voorwaarden van deze derde inhouden met inbegrip van eventuele aansprakelijkheid beperkende bepalingen.

Artikel 19: Rembours

- a. Bij rembourszending wordt vrij zicht gegeven.
- b. Bij weigering van een rembourszending van welke weigering een door de vervoerder afgegeven schriftelijke verklaring voldoende bewijs oplevert, is Spanish Products Import niet verplicht de goederen opnieuw aan te bieden, alvorens de opdrachtgever heeft betaald.

Artikel 20: Overmacht

- a. Indien Spanish Products Import door overmacht wordt verhinderd de overeenkomst uit te voeren, heeft Spanish Products Import onverminderd de haar verder toekomstende rechten het recht om zonder rechtelijke tussenkomst, de uitvoering der overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te verklaren, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- b. Onder overmacht wordt ten deze in ieder geval verstaan: oorlog, burgeroorlog, oproer, oorlogsgevaar, staat van beleg, burgerlijke uitzonderingstoestand,

stakingen, blokkade, bedrijfsstoornis, materiaal tekorten, overstroming, Brand, ingrijpende temperatuurschommelingen, aardbeving en andere natuurrampen, export of import verboden, weigering import en export vergunningen, ter verstrekken, verbeurdverklaring of andere overheidsmaatregelen en wanpresentaties van toeleveranciers van Spanish Products Import of ander wijzen van niet voldoen aan door deze aan hun verplichtingen en elke andere omstandigheid die naar geschreven of omschreven recht, gewoonte of verkeersopvattingen in redelijkheid niet aan Spanish Products Import kunnen worden tegengeworpen.

Artikel 21: Verzekering

De opdrachtgever kan Spanish Products Import verzoeken voor zijn rekening een verzekering af te sluiten, die de risico's dekt voor welke Spanish Products Import niet aansprakelijk is.

Artikel 22: Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden, alsmede op aanbiedingen en overeenkomsten, waarop zij geheel of gedeeltelijk betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands Recht en Internationaal Privaatrecht van toepassing.

Te Haarlem, 04-07-2018

