

PRIVACY VERKLARING SPANISH PRODUCTS

Spanish products is een organisatie die zich toelegt op de import van Spaans gerelateerde food producten in de breedste zin des woords. Wij vinden het van groot belang dat nauwkeurig met uw persoonsgegevens wordt omgegaan. Spanish Products verwerkt en beveiligd uw persoonsgegevens dan ook zorgvuldig en neemt daarbij de privacywetgeving in acht.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Spanish Products verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij bijvoorbeeld verwerken:

- NAW-gegevens
- Geslacht
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Marketingvoorkeuren.

Spanish Products zal alleen de voor het uitvoeren van de overeenkomst en dienstverlening noodzakelijke gegevens verwerken. Indien u bepaalde gegevens over u niet aan ons verstrekt, kan dat tot gevolg hebben dat het onmogelijk wordt om de overeenkomst en dienstverlening uit te voeren.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Spanish Products verwerkt uw persoonsgegevens in het kader van haar bedrijfsvoering voor de volgende doeleinden:

- Afhandeling van uw betaling
- Leveren van de door u gevraagde diensten of producten
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze overeenkomst en dienstverlening uit te kunnen voeren
- Informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Aanbieden van andere producten die voor u interessant zouden kunnen zijn.
- Onderzoek naar klanttevredenheid
- Interne rapportage, statistische analyse, het op de markt brengen van producten en diensten van Spanish Products en verbetering van producten en diensten
- Nakomen van wettelijke verplichtingen.

Spanish Products baseert haar verwerkingen op de volgende grondslagen:

Uitvoering geven aan de overeenkomst: in het kader van onze dienstverlening en het aangaan van overeenkomsten verzamelen en gebruiken wij de noodzakelijke persoonsgegevens voor het doen van een aanbod, de totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst.

Wettelijke verplichting: het verwerken van gegevens kan nodig zijn voor het nakomen van wettelijke verplichtingen.

Gerechtvaardigd belang: Het verzamelen en gebruik maken van bepaalde gegevens is nodig om invulling te geven aan commerciële doeleinden, zoals bijvoorbeeld het aanbieden van producten of diensten die voor u interessant kunnen zijn of in verband met marktonderzoek om onze producten en dienstverlening te verbeteren.

Juistheid van gegevens

Voor het correct uitvoeren van de overeenkomst of dienstverlening vertrouwen wij op de juistheid van de ons bekende gegevens. Indien uw gegevens wijzigen, verzoeken wij u ons daarover te informeren.

Bewaren van persoonsgegevens

Spanish Products bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doeleinden te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Dit betekent dat wij uw persoonsgegevens tenminste bewaren tot twee jaar na beëindiging van de overeenkomst en/of dienstverlening, tenzij er redenen aanwezig zijn om een langere bewaartermijn aan te houden.

Delen van persoonsgegevens met derden

Spanish Products deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst, in verband met de dienstverlening, wegens een gerechtvaardigd belang en/of om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Wij kunnen in dat kader gegevens verstrekken aan:

- Derde partijen in geval van outsourcing van werkzaamheden. Deze werkzaamheden zullen onder verantwoordelijkheid van Spanish Products worden uitgevoerd, conform onze beveiligingsstandaarden en op onze instructies
- Overheidsinstanties waar nodig voor Spanish Products om aan haar wettelijke verplichtingen te voldoen
- Rechtsopvolgers, in geval van verkoop van dienstverlening aan een andere organisatie of overname of verkoop van (een onderdeel van) Spanish Products. Wanneer in dat geval persoonsgegevens worden gedeeld, zullen de gegevens conform deze privacy verklaring gebruikt blijven worden.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Spanish Products en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar verkoop@spanishproducts.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en

Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Wanneer u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Spanish Products, dan horen wij dat natuurlijk graag. We verzoeken u in dat geval met ons contact op te nemen. We zullen dan samen naar een oplossing kijken. U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>).

Beveiliging persoonsgegevens

Spanish Products neemt de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Contactgegevens:

Spanish Products Contactpersoon: Is onze Privacy contactpersoon. Onze privacy contactpersoon is te bereiken via verkoop@spanishproducts.nl